

## Workshop Crisismanagement

### Doelgroep

De workshop is bestemd voor personen die binnen het bedrijf betrokken kunnen worden bij het managen van een calamiteit, op het niveau van management en directieleden.

### Toelating

Aan toelating zijn geen nadere eisen gesteld voor wat betreft vooropleiding.

### Doelstelling

Een handreiking geven aan het management om calamiteit te beheersen en uitleg geven over de rol van de hulpverleningsorganisaties. Inzicht geven in de nazorgactiviteiten en het herstellen van de bedrijfsactiviteiten.

### Richtlijnen

Deze workshop sluit aan op de NIBHV-lesstof BHV.

### Inhoud van de workshop

- Uitleg van de grootschalige operationele hulpverleningsorganisatie
- Uitleg van de opschalingsprocedure van de hulpverleningsdiensten
- Uitleg over de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie
- Vertaling van de rampbestrijdingsprocessen naar het calamiteitenhandboek
- Het beoefenen van een klein scenario op maat
- In de middag wordt een tabletop oefening gehouden

Om de effectiviteit en/of de kennis van een crisis(communicatie)plan te testen, is een zogenaamde "TableTop oefening" een ideaal instrument. Hierbij worden een aantal leden van het crisisteam bij elkaar geroepen en krijgen ze een korte briefing over een fictief incident. Het is dan aan het team om dit incident zo snel als mogelijk adequaat aan te pakken.

### Werkwijze

Het accent van de workshop ligt op de toepassingen in de praktijk en wordt interactief gegeven. De workshop zal zo veel mogelijk op de maat van het bedrijf worden gemaakt.

### Docenten

Deze workshop wordt gegeven door NBBE-gecertificeerde docenten.

### Locatie

De workshop kan in principe op locatie worden gegeven.

### Aantal deelnemers

Maximaal 8

### Tijdsplanning

1 dag, waarvan één dagdeel van ongeveer 4 uur theorie en één dagdeel tabletop oefening van ongeveer 4 uur.

### Certificering

Indien gewenst kan een bewijs van deelname worden verstrekt.

### Kosten

Op aanvraag.